

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о платных услугах (работах)**  
**Государственного автономного учреждения культуры Республики**  
**Бурятия «Бурятский государственный ордена Ленина академический**  
**театр оперы и балета им. н.а. СССР Г. Ц. Цыдынжапова»**  
**(ГАУК РБ «БГАТОиБ»)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре», Законом Республики Бурятия от 01.02.1996 № 246-1 «О культуре», Постановлением Правительства Республики Бурятия от 30.09.2015 № 490 «О министерстве культуры Республики Бурятия», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.06.2011 № 737, Уставом ГАУК РБ «БГАТОиБ» (далее - Учреждение) и иными правовыми актами.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- Исполнитель услуги (работы) – учреждение;
- Платные услуги (работы) — это услуги (работы), оказываемые (выполняемые) учреждением потребителям за плату сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания;
- Потребители услуги (работы) - физическое лицо и юридическое лицо, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные услуги (работы) учреждения.

1.3. Платные услуги (работы) предоставляются в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей потребителей услуг (работ) в сфере культуры;
- привлечения дополнительных финансовых средств для укрепления материально-технической базы учреждения и стимулирования работников учреждения.

1.4. Для осуществления платных услуг (работ) используется ресурсная база учреждения.

1.5. Ответственность за организацию, осуществление и качество платных услуг (работ) несут администрация, руководители структурных подразделений и функциональные исполнители учреждения.

## **2. Порядок предоставления платных услуг (работ)**

2.1. Предоставление платных услуг (работ) осуществляется согласно Уставу учреждения.

2.2. Учреждение обязано предоставить потребителям услуг (работ) достоверную информацию о платных услугах (работах) путем размещения в здании учреждения в удобном для обозрения месте, на интернет-сайте учреждения, в социальных сетях, через информационные материалы (афиши, брошюры, буклеты).

2.3. Платные услуги (работы) осуществляются штатной численностью работников учреждения и (или) привлеченными специалистами.

2.4. Платные услуги (работы) предоставляются учреждением любому обратившемуся потребителю за их оказанием при наличии материальных и организационных возможностей для их оказания.

2.5. Предоставление платных услуг (работ) учреждением осуществляется при условии предоплаты на основании приобретенных потребителями билетов за наличный и безналичный расчеты, а также на основании заключенных с потребителями договоров возмездного оказания услуг (выполнения работ).

Потребитель услуги (работы) обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре возмездного оказания платных услуг и в соответствии с законодательством РФ. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной услуги и прием наличных денег, учреждение выдает билет и кассовый чек (ФЗ от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ»). Расчет безналичными средствами производится на основании счета на оплату в сроки, указанные в договоре.

2.6. Отдельные категории потребителей имеют право на льготы при предоставлении услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Права и обязанности потребителя услуг (работ) и учреждения, оказывающее платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## **3. Порядок утверждения оплаты, расходования и контроля средств от оказания (выполнения) платных услуг (работ)**

3.1. Перечень и стоимость платных услуг (работ) утверждается приказом директора учреждения и пересматривается с поправкой на коэффициент текущей инфляции, с учетом анализа фактических затрат в предшествующие периоды, рыночных предложений на аналогичные услуги, уровня цен (тарифов) на них, существующего и прогнозируемого объема спроса, приоритетности, уникальности, сложности исполнения услуги (работы).

3.2. Цены на оказываемые платные услуги (работы) рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг (работ) с учетом

необходимости уплаты налогов и сборов, а также возможности развития и совершенствования материальной базы учреждения.

3.3. Себестоимость платных услуг (работ) рассчитывается с учетом фактических данных за предшествующий период, а при отсутствии данного вида услуг (работ) в предшествующем периоде можно использовать планово-нормативные показатели на плановый период и включает расходы учреждения, связанные с оказанием платной услуги (работы) и потребляемые в процессе ее предоставления, а также расходы, необходимые для обеспечения деятельности учреждения в целом.

3.4. Для привлечения потребителей услуг (работ) учреждение имеет право устанавливать скидки на стоимость оказываемых платных услуг (работ).

3.5. Средства, полученные от оказания платных услуг (работ), расходуются учреждением в рамках утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

3.6. Учреждение совместно с ГБУ «Централизованная бухгалтерия Министерства культуры Республики Бурятия» ведет бухгалтерский, налоговый, статистический учет результатов предоставляемых платных услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.7. Контроль за деятельностью учреждения по оказанию платных услуг (работ) осуществляют в пределах своей компетенции учредитель, а также руководитель учреждения.

#### **4. Порядок рассмотрения претензий, споров и разногласий**

4.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть при оказании платных услуг (работ) и исполнении заключенных договоров на оказание (выполнение) услуг (работ) будут по возможности разрешаться путем переговоров, в случае, когда достичь соглашения по возникшим спорам и разногласиям не удастся, споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных услуг (работ), если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Все изменения в настоящее положение вносятся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящее положение вводится в действие с момента его утверждения приказом директора учреждения.