

ПОЛОЖЕНИЕ О ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТАХ

I. Общие положения

1.1 Настоящий документ содержит основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Зрителя) и Продавца (Театра) при продаже билетов.

1.2. Приобретая билет Театра, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи билетов и посещения Театра, изложенных в настоящем документе (далее по тексту – Правила).

1.3 Билет Театра является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ №257 от 17 декабря 2008 г. наносится билетная информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время начала, место его проведения и цена.

В соответствии с Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 16 июня 2014 года №161 и Федеральным законом от 29.12.2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» размещается знак обозначающий категорию возраста по каждому информационному продукту. Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях или иных законных представителях ребенка.

1.4 Билет не дублируется, для финансовой и налоговой отчетности Покупатель может самостоятельно изготовить его ксерокопию.

1.5 Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук.

1.6 Заказ билетов на представления Театра производится по телефону кассы Театра (п.2 Правил).

1.7 Продажа билетов на представления Театра осуществляется в театральной кассе, на сайте «Городских зрелищных касс» - kassy.ru и официальными распространителями.

1.8 При покупке электронного билета через сайт «Городских зрелищных касс» - kassy.ru, материальным носителем является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Покупателя (зрителя), указанный при оформлении заказа, и

который следует распечатать для посещения мероприятия либо обменять его на бланк билета строгой отчетности в кассе Театра. Процедура обмена электронного билета на билет на бланке строгой отчетности является разовой.

1.9 Местонахождение Театра, схема проезда, адреса и режим работы театральной кассы размещены на сайте: uorega.ru

1.10 Касса театра расположена по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Ленина, дом 51. Время работы: с 10.00 до 19.00 (без выходных). Перерыв на обед с 14.00 до 14.30.

1.11 Продажа билетов в кассах Театра производится за наличный расчет и по картам международных платежных систем VISA, MasterCard, American Express, МИР, кроме системы Золотая Корона в российских рублях по указанным на билетах ценам.

1.12 Ответственность Театра перед Зрителем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Театром и Пользователем разрешаются путем переговоров, а при невозможности регулируются законодательством РФ.

1.13 Детский билет на утренние спектакли приобретается для детей в возрасте от трех и более лет. На вечерние спектакли приобретается билет для детей в возрасте от пяти и более лет, при условии отсутствия возрастных ограничений по показу мероприятия.

II. ЗАКАЗ БИЛЕТОВ ПО ТЕЛЕФОНУ

2.1 Заказ (бронирование) билетов осуществляется по телефону: **21-36-00.**

2.2 Срок брони не может превышать **2** календарных дней с момента создания заказа, по истечении которого заказ автоматически аннулируется билетной программой.

2.3 Покупатель при бронировании сообщает кассиру театра необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи и записывает номер заказа, по которому он может выкупить билеты в кассе Театра.

2.4 Театр обязуется использовать полученную информацию только в целях взаимоотношений с покупателем и в соответствии с законодательством РФ.

2.5 Для предварительной брони и квоты для льготных категорий граждан доступно ограниченное количество мест.

2.6. В день проведения мероприятия невыкупленная бронь аннулируется Театром в одностороннем порядке.

III. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПРИ ОТМЕНЕ, ЗАМЕНЕ И ПЕРЕНОСЕ МЕРОПРИЯТИЙ

3.1 При отмене, замене или переносе мероприятия, проводимого Бурятским государственным академическим театром оперы и балета им. н.а. СССР Г. Ц. Цыдынжапова, Покупатель вправе вернуть Театру купленные билеты и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

3.2 При отмене, замене или переносе мероприятия, проводимого на сценической площадке Театра другими организаторами, Театр не несет ответственности по возврату уплаченных денежных средств. Покупатель вправе обратиться к организатору проводимого мероприятия.

3.3 Билеты, купленные на перенесенное или замененное мероприятие действительны на вновь объявленный спектакль или концерт, но по желанию покупателя могут быть возвращены в кассу Театра.

3.4 Возврат билетов в случаях замены или переноса спектакля производится до назначенного времени начала спектакля в день проведения.

3.5 При возврате, приобретенного электронного билета через сайт «Городских зрелищных касс» - kassy.ru, возврат денежных средств Покупателю (зрителю) осуществляется при обращении непосредственно на данный сайт, по указанным контактам на сайте. Деньги за билет будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате.

3.6 При отмене мероприятия, возврат билетов производится начиная со дня распоряжения об отмене до даты когда мероприятие должно было состояться.

3.7 В случае отказа Покупателя по личной инициативе от посещения проводимого театром зрелищного мероприятия посетитель имеет право при возврате театрального билета:

не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета;

В случае отказа Покупателя по личной инициативе от посещения проводимого театром мероприятия менее чем за три дня до дня проведения мероприятия театр вправе не возвращать посетителю стоимость театрального билета.

В случае отказа Покупателя от посещения театром мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3.8 Денежные средства за возвращенные билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билете.

3.9 Информация о замене, переноса или отмене мероприятия и сроках возврата билетов вывешивается в доступном для зрителей месте в кассах и на сайте Театра.

3.10 Администрация театра в исключительных случаях оставляет за собой право замены, переноса, отмены спектакля. Изменение состава исполнителей не является нарушением обязательств театра перед зрителем и не является основанием для возврата билета, за исключением сольных концертов исполнителей.

3.11 Обмен приобретенных билетов не предусмотрен.

3.12 Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие мероприятия.

IV . ПРОЧЕЕ

4.1. Информация о лицах, уполномоченных на реализацию театральных билетов указана на официальном сайте: uorega.ru.