

План мероприятий по улучшению качества условий предоставления услуг ГАУК РБ «Бурятский государственный орден Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова» на 2019 год

Плановые мероприятия по улучшению	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Периодичность и сроки реализации	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Проведение проверок актуальности размещенной информации об учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте театра.	Не позднее 10.09.2019 года, в дальнейшем - один раз в квартал	Жамбалова Эржена Зугдаровна, директор	Выполнено	Выполнено 12.08.2019
Проведение теста на доступность информации об учредителе, структуре и учредительных документов из различных браузеров и мобильных ОС.	Не позднее 10.09.2019 года, в дальнейшем - один раз в квартал		Выполняется	Выполнено 12.08.2019
Обеспечение и соблюдение доступности информации об учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте не более чем в два перехода с главной страницы сайта.	Не позднее 10.09.2019 года, в дальнейшем - один раз в квартал		Выполняется	Выполнено 12.08.2019
Размещение информации о деятельности учреждения о назначении руководителя, материально-техническом обеспечении, о результатах деятельности и т.д.	10.02.2019	Жамбалова Эржена Зугдаровна, директор	Выполняется	Выполнено 09.02.2019
Поддержание работоспособности раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации на официальном сайте учреждения	Постоянно		Выполняется	Выполняется постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Поддержание высокого уровня комфортности пребывания в театре (в том числе мест для сидения, гардероба, чистоту помещений и пр.)	Постоянно	Жамбалова Эржена Зугдаровна, директор	Выполняется	Выполняется постоянно
Обеспечение безопасного и комфортного доступа зрителей к театру (чистота прилегающей территории, освещенность)	Постоянно	Жамбалова Эржена Зугдаровна, директор	Выполняется	Выполняется постоянно
Поддержание на сайте театра в рабочем состоянии возможности покупки/бронирования билетов в электронном виде	Постоянно	Жамбалова Эржена Зугдаровна, директор	Выполняется	Выполняется постоянно
Поддержание работоспособности сайта театра для использования современными устройствами и браузерами.	Постоянно		Выполняется	Выполняется постоянно
Публикация на официальном сайте, социальных сетях, на портале АИС ЕИПСК видеозаписей и фотоотчетов мероприятий, театральных постановок и концертных мероприятий	По мере проведения мероприятий		Выполняется	Выполняется постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов				
Проведение обучающего семинара по работе персонала с посетителями-инвалидами	Один раз в год	Жамбалова Эржена Зугдаровна, директор	Выполняется	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Организация обучающих семинаров для сотрудников театра по обслуживанию посетителей	Ежеквартально	Жамбалова Эржена Зугдаровна, директор	Выполняется	Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

<p>Обеспечение работоспособности раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» (в том числе раздела о методике проведения оценки качества условий предоставления услуг в организации) с обеспечением доступа к нему не более чем 2 перехода с главной страницы сайта.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Жамбалова Эржена Зугдаровна, директор</p>	<p>Выполняется</p>	<p>Выполнено</p>
--	------------------	--	--------------------	------------------