

**ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР РЛ-91-02-19**  
**о предоставлении технической возможности использования программного**  
**обеспечения**  
**(Неисключительная Лицензия)**

г. Санкт-Петербург

"19" Февраля 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Радарио", именуемое в дальнейшем «Лицензиар» в лице Генерального Директора Сучкова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Государственное автономное учреждение культуры Республики Бурятия «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова», именуемое в дальнейшем «Лицензиат» в лице Директора Жамбаловой Эрженэ Зугдаровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Основные понятия**

*Электронное приложение* – программа для ЭВМ «Radario» (зарегистрирована в Роспатенте 17.06.2013 №2013615651), основной целью которой является технологическая организация рекламы мероприятия, эмиссии, распространения и продажи (реализации) электронных билетов в сети Интернет, а также через АРМ

*мероприятие* – культурно-массовые, театрално-зрелищные представления, концерты, фестивали, конференции, семинары, мастер-классы и иные события, организуемые Лицензиатом на территории Российской Федерации и/или за рубежом, информация о которых размещается Лицензиатом в различных источниках (в том числе в сети Интернет) в целях формирования предложения третьим лицам о его посещении на коммерческой основе;

*покупатель* – физическое или юридическое лицо, совершившее покупку электронных билетов у Лицензиата посредством использования Электронного приложения;

*партнер (распространитель)* – 1) лицо, заключившее с Лицензиаром в установленном порядке агентский договор и являющееся при этом агентом по такому агентскому договору о распространении Билетов с использованием Электронного приложения. 2) лицо, заключившее с Лицензиатом в установленном порядке партнерский договор (договор о распространении) и являющееся при этом партнером (распространителем) Лицензиата по такому партнерскому договору о распространении Билетов с использованием Электронного приложения.

*электронный билет (билет)* – документ, представленный в электронной или бумажной (после приобретения Покупателем) форме, дающий право Покупателю на посещение (проход, просмотр, прослушивание) зрелищных мероприятий, содержащий штрих-код, номер заказа, фамилию, имя и отчество покупателя физического лица или наименования юридического лица, информацию о наименовании, дате, месте проведения и организаторе зрелищного мероприятия, выделенном клиенту месте (секторе, ряде и номере посадочного места (при наличии), категории билета), стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового и/или технического характера (далее Билет);

*эмиссия* – последовательность действий Лицензиата по выпуску размещению электронных билетов;

*платёжные шлюзы Лицензиара* – программно-аппаратные комплексы, принадлежащие Лицензиару или предоставляемые банком-эквайером, автоматизирующие процесс приема электронных платежей от покупателей;

*банк-эквайер* – банк, который реализует и эксплуатирует платежный шлюз;

*операции платежного шлюза* — комплекс технологических процессов, направленных на достижение цели продажи электронных билетов.

*цифровой код (штрих-код)* - графическая информация, наносимая на поверхность, маркировку или упаковку изделий, представляющая возможность считывания её техническими средствами — последовательность чёрных и белых полос либо других геометрических фигур.

*АРМ* – автоматизированное рабочее место кассира, через которое осуществляется продажа Билетов Лицензиата посредством кассовой техники с использованием Интернет-ресурса или Виджета Лицензиара.

*API* — набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением или операционной системой для использования во внешних программных продуктах. Используется программистами при написании всевозможных приложений.

*Виджет* - часть программного кода Лицензиара, встраиваемая в HTML-страницу Лицензиата в сети интернет и используемая как без значительной модификации, так и с дополнительными атрибутами для изменения его работы.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Лицензиар, являясь обладателем исключительных прав на Электронное приложение, обязуется предоставить Лицензиату право на использование Электронного приложения для реализации электронных билетов в сети интернет или через АРМ, а именно предоставить доступ к:

- личному аккаунту (кабинету) Лицензиата;
- опции для формирования платных электронных билетов на мероприятие, каналов их распространения, получения on-line статистики продаж электронных билетов (с доступом к полному перечню штрих-кодов проданных билетов);
- программным возможностям Электронного приложения по формированию и реализации Билетов через АРМ, в том числе, но не ограничиваясь функцией продажи Билетов на Бланках строгой отчетности (БСО), форма и требования к которым утверждены законодательством РФ .

а Лицензиат обязуется за предоставление этих прав уплатить Лицензиару вознаграждение в порядке и размерах, установленных разделом 5 настоящего договора.

2.2. Лицензиар сохраняет за собой право по своему усмотрению использовать Электронное приложение, и распоряжаться принадлежащим ему исключительным правом на это приложение, в том числе путем его отчуждения другому лицу или предоставления другому лицу права использования Электронного приложения, в том числе и в части переданных Лицензиату прав. В частности Лицензиар сохраняет за собой:

- право на внесение изменений в Электронное приложение,
- право на внесение изменений в опции для формирования платных электронных билетов на мероприятие, каналов их распространения, получения on-line статистики продаж электронных билетов (с доступом к полному перечню штрих-кодов проданных билетов);
- право на внесение изменений в программные возможности Электронного приложения по формированию и реализации Билетов через АРМ, в том числе, но, не ограничиваясь функцией продажи Билетов на Бланках строгой отчетности,

совместно именуемые «Обновление Электронного приложения».

Лицензиар уведомляет Лицензиата об обновлении Электронного приложения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента введения Обновления Электронного приложения в силу.

2.3. Денежные средства за реализованные посредством использования Электронного приложения электронные билеты поступают на расчетный счет Лицензиара в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, в случае осуществления продажи через АРМ или API денежные средства не поступают на счет Лицензиара.

2.4. Сторонами по гражданско-правовому договору о реализации электронных билетов являются Лицензиат и Покупатель. Лицензиар несет ответственность перед Лицензиатом только за не предоставление или ненадлежащее предоставление технической возможности использования программного обеспечения в рамках настоящего Договора (неисключительной лицензии).

2.5. Электронное приложение используется Лицензиатом по принципу "asis" (как есть) без возможности внесения функциональных, эстетических или иных изменений.

2.6. С момента подписания настоящего договора Лицензиар предоставляет Лицензиату на срок, предусмотренный п.11.1, неисключительную (простую) лицензию на использование Электронного приложения любыми способами, необходимыми для осуществления опций, указанных в п.2.1. настоящего договора.

### **3. Реализация электронных билетов**

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность самостоятельно размещать информацию о Мероприятиях в Электронном приложении путем создания аккаунта (кабинета) Лицензиата. После подписания настоящего договора Лицензиат получает доступ к опции для формирования платных электронных билетов на мероприятие, возможность получать информацию от покупателей и иных третьих лиц, заинтересованных в участии в соответствующих мероприятиях Лицензиата, а также к иным опциям, указанным п.2.1. настоящего договора.

3.2. Обязательной к размещению является следующая информация о мероприятии:

- О Лицензиате, как компании, включая его полное и сокращенное наименование (наименование юридического лица; а также наименование торгового брэнда (рекламного наименования), под которым проходят мероприятия), адрес (место нахождения), почтовый адрес, а также информация о том, что Лицензиат является лицом, оказывающим Покупателю услуги по договору о реализации билетов;
- о потребительских свойствах продукта / услуги - о дате, времени начала времени окончания и месте проведения мероприятия, о программе Мероприятия, об условиях посещения Мероприятия, в том числе об установленной на Мероприятие возрастной категории зрительской аудитории, о правилах и требованиях, установленных организаторами Мероприятия, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного посещения Мероприятия;
- об общей цене Билетов в рублях;
- об иных особенностях Мероприятия;

3.3. В случае задержки, изменения даты или отмены Мероприятия, изменения стоимости Билетов или иных изменений условий, Лицензиат обязан самостоятельно незамедлительно внести соответствующие изменения в информацию, размещенную в Электронном приложении.

3.4. Лицензиат гарантирует, что Билеты, сформированные с помощью Электронного приложения, будут беспрепятственно приниматься лицами, осуществляющими проверку наличия входных билетов на Мероприятие (контролерами), при условии соблюдения Лицензиаром обязательства, предусмотренного п.3.10. настоящего договора.

3.5. Реализация Билетов Покупателям в рамках настоящего договора может осуществляться партнерами Лицензиара (распространителями). В этом случае распространителям предоставляется программный доступ к билетной информации Лицензиата.

3.6. В случае реализации билетов через Распространителей, Лицензиат обязуется беспрепятственно осуществлять пропускной режим и принимать билеты, оформленные на бланках партнера Лицензиара (Распространителя).

3.7. В день проведения мероприятия Лицензиар обязан обеспечить бесперебойное функционирование Электронного приложения в части, обеспечивающей доступ Лицензиата к полному перечню штрих - кодов (либо специальных цифровых кодов).

3.8. В случае отсутствия у Лицензиата в день проведения мероприятия возможности доступа к части Электронного приложения, содержащей сведения о полном перечне штрих-кодов проданных билетов, Лицензиар обязан незамедлительно (по мере самостоятельного выявления невозможности доступа, либо получения соответствующего запроса со стороны Лицензиата) предоставить Лицензиату такие сведения любым иным способом по выбору Лицензиата (включая передачу сведений посредством электронной почты, курьером на материальном носителе и т.д.).

3.9. Лицензиар обязан принимать меры к исключению возможности формирования Электронным приложением платных электронных билетов сверх количества, определенного Лицензиатом, а равно билетов, имеющих идентификационные реквизиты, идентичные реквизитам ранее сформированных билетов.

3.10. Консультационная поддержка со стороны Лицензиара по вопросам, касающимся приобретения билетов с помощью Электронного приложения, а также по вопросам, касающимся порядка использования Электронного приложения, алгоритма выполнения операций, контроля результата и т.д., включая вопросы, перечисленные в п.3.2 настоящего договора осуществляется посредством телефонной связи и электронной почты.

3.11. В случае передачи Лицензиатом Лицензиару базы (содержащей ограниченное число информационных элементов) специальных цифровых кодов для размещения на формируемых с помощью Электронного приложения электронных билетах, Лицензиат гарантирует, что билеты, содержащие такие коды и реализованные с помощью Электронного приложения будут беспрепятственно приниматься лицами, осуществляющими проверку наличия входных билетов на Мероприятие (контролерами) при условии соблюдения Лицензиаром обязательства, предусмотренного п.3.9. настоящего договора.

3.12. Лицензиар обязуется обеспечить условия, исключающие копирование и использование базы данных специальных цифровых кодов, иначе как для целей размещения на электронных билетах, реализуемых с помощью Электронного приложения.

3.13. Лицензиар обязуется обеспечить условия, исключающие возможность формирования электронного билета с помощью Электронного приложения без внесения Покупателем платы.

#### **4. Обслуживание Электронного приложения**

4.1. Лицензиар вправе вносить изменения в технологию функционирования экземпляра, используемого Лицензиатом Электронного приложения, не влияющие и не приостанавливающие ход продаж.

4.2. Лицензиар обязан воздерживаться от размещения в Электронном приложении каких-либо рекламных материалов третьих лиц без предварительного согласования с Лицензиатом.

4.3. Лицензиар вправе по своему усмотрению удалять информацию, внесенную или размещенную Лицензиатом посредством использования Электронного приложения, если такая информация противоречит действующему законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Договора. При этом Лицензиар обязан незамедлительно уведомить Лицензиата о данном факте, с указанием конкретных нормативно-правовых актов и пунктов настоящего Договора, противоречие которым явилось основанием для удаления информации.

4.4. Лицензиар вправе временно приостановить доступ к использованию Электронного приложения для Лицензиата, если деятельность Лицензиата нарушает условия настоящего Договора, а также в случае нарушения Лицензиатом прав Покупателей или иных третьих лиц, при условии, что в течение 7-и рабочих дней с момента получения Лицензиатом предупреждения Лицензиара (содержащего указание на конкретные основания [описание выявленных случаев, ссылки на соответствующие нормативно-правовые акты и пункты настоящего договора] на основании которых предполагается приостановление доступа) Лицензиатом не были устранены выявленные нарушения.

По мере устранения Лицензиатом обстоятельств, указанных в предупреждении Лицензиара, последний обязан незамедлительно восстановить доступ Лицензиата к использованию Электронного приложения (если такой доступ был приостановлен).

Во избежание сомнений Стороны соглашаются, что приостановление доступа Лицензиата к использованию Электронного приложения без необходимых оснований рассматривается как случай нарушения Лицензиаром обязанности, предусмотренной п.4.6. настоящего договора.

4.5. Лицензиар вправе производить профилактические работы с временным приостановлением функционирования Электронного приложения (по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Электронного приложения), уведомляя об этом Лицензиата не позднее чем за 3 календарных дня до начала работ.

4.6. Лицензиар обязуется обеспечить доступ Лицензиата к использованию Электронного приложения, а также работоспособность Электронного приложения в течение всего срока, предусмотренного п.11.1., за исключением случаев прямо установленных настоящим договором либо отдельным соглашением Сторон.

## **5. Вознаграждение Лицензиара и расчеты по договору**

5.1. Стороны соглашаются, что за предоставляемую Лицензиаром неисключительную (простую) лицензию (разрешение) на использование Электронного приложения, в исполнение настоящего договора, Лицензиат обязуется выплачивать вознаграждение Лицензиару в процентном соотношении от суммы денежных средств, поступивших от Покупателей.

5.2. Лицензиар обязуется перечислить на счет Лицензиата все денежные средства, поступающие от Покупателей на его расчетный счет, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента утверждения сторонами отчета о реализованных билетах.

5.3. Размер вознаграждения Лицензиара исчисляется следующим образом:

5.3.1. В случаях, когда реализация Билетов была осуществлена на Интернет-ресурсе Лицензиара ([www.radario.ru](http://www.radario.ru)): 8% (восемь) процентов от цены каждого реализованного Билета

5.3.2. В случаях, когда реализация Билетов была осуществлена посредством использования Виджета [www.radario.ru](http://www.radario.ru), установленного на интернет-странице Лицензиата или Электронного приложения, установленного на ресурсах Лицензиата в любых социальных сетях: 1 (один) процент от цены каждого реализованного Билета

5.3.3. В случаях, когда реализация Билетов была осуществлена Лицензиатом через АРМ с использованием Электронного приложения Лицензиара, размер вознаграждения Лицензиара составляет 1% (один) процент от цены каждого реализованного Билета.

5.3.4. В случаях, когда реализация Билетов была осуществлена: Партнером (распространителем) ЛИЦЕНЗИАРА с использованием Электронного приложения, размер вознаграждения Лицензиара составляет 8% (восемь) процентов от цены каждого реализованного Билета.

5.3.5. Реализация Билетов может быть осуществлена посредством API через партнеров Лицензиара – билетных операторов с использованием Электронного приложения. Актуальный перечень партнеров – распространителей и размер процентной ставки, используемой для расчета суммы лицензионной платы, всегда размещен по адресу <https://b.radario.co/kanaly-prodaj>, если иные условия не предусмотрены в части приложений к договору или иных дополнительных документов.

5.3.6 Лицензиат доводит до сведения Лицензиара, а Лицензиар соглашается с тем, что отдельные условия настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь размером вознаграждения Лицензиата, могут изменяться согласно условиям публичных оферт, размещенных на интернет-ресурсах Лицензиата, которые Лицензиар в добровольном порядке акцептует.

5.3.7. В случаях, когда Лицензиат использует Маркетинговую платформу Радарио в части сбора информации о покупателях для последующей работы с ними, плата за программу тарифицируется согласно тарифному плану:

- Тариф «Базовый» 3.999 рублей в календарный месяц за 10.000 сообщений,
- Тариф «Оптимальный» 11.999 рублей в календарный месяц за 50.000 сообщений,
- Тариф «Максимальный» 24.999 рублей в календарный месяц за 150.000 сообщений.

Используя любой из указанных тарифных планов Лицензиат вправе осуществить единовременную оплату за год (12 месяцев) использования Маркетинговой платформы. В этом случае Лицензиат единовременно выплачивает лицензионную плату по выбранному тарифу с предоставлением дисконта в размере 10 % (десять процентов) от стоимости ежемесячного тарифа:

- Тариф «Базовый» 42.999 рублей в год (12 месяцев) за 10.000 сообщений,
- Тариф «Оптимальный» 129.999 рублей в год (12 месяцев) за 50.000 сообщений,
- Тариф «Максимальный» 239.999 рублей в год (12 месяцев) за 150.000 сообщений.

Выплата лицензионной платы за использование Маркетинговой платформы производится на основании отдельного счета, выставленного Лицензиаром в адрес Лицензиата.

Иные условия тарификации, отличные от условий настоящего пункта договора, могут быть закреплены в дополнительном соглашении сторон.

5.4. Вознаграждение за предоставление неисключительной лицензии на использование Электронного приложения перечисляется Лицензиатом на расчетный счет Лицензиара в течение 15 дней после утверждения сторонами отчета о реализованных билетах.

## 6. Условия возврата билетов

6.1. Лицензиар без отдельной доверенности и поручения представляет интересы Лицензиата в отношениях с третьими лицами (покупателями), совершившими приобретение Билетов на Мероприятие Лицензиата посредством использования Виджета, установленного на интернет – ресурсе (сайте) Лицензиата в сети интернет и/или на интернет-ресурсе Лицензиара radario.ru. в следующих случаях:

6.1.1. В случае полной отмены Мероприятия Лицензиата (замены места проведения и/или даты проведения Мероприятия) Лицензиар принимает к возврату Билеты, приобретенные на интернет-ресурсе Лицензиара radario.ru и ресурсе Лицензиата. Если денежные средства от продажи таких Билетов на Мероприятие Лицензиата, были получены Лицензиатом до даты его отмены, возврат денежных средств Покупателям осуществляется Лицензиатом. Стороны могут прийти к соглашению о возврате денежных средств Покупателям через Лицензиара, условия возврата согласовываются сторонами дополнительно в каждом отдельном случае.

6.1.2. В случаях, когда Покупатель добровольно отказывается от посещения Мероприятия Лицензиата до начала проведения Мероприятия, Покупатель вправе обратиться к Лицензиару с отказом от приобретенного Билета и возвратом денежных средств **не позднее трех** дней до даты проведения Мероприятия Лицензиата. В таком случае Лицензиар возвращает Покупателю денежные средства с удержанием суммы комиссии платежной системы, оплаченной Покупателем при приобретении Билета(-ов) и суммы первоначального вознаграждения Лицензиара, рассчитанного согласно п. 5.3. настоящего Договора.

6.1.3. В случаях, когда Покупатель добровольно отказывается от посещения Мероприятия Лицензиата до начала проведения Мероприятия и обращается к Лицензиару позже **трех** дней до даты проведения Мероприятия, денежные средства через Лицензиара Покупателю не

возвращаются, если Лицензиатом и Лицензиаром дополнительно не согласовано иное. Лицензиат вправе установить свои отдельные правила возврата билетов и поручить Лицензиару представлять интересы Лицензиата в отношениях с Покупателями согласно таким отдельным правилам.

При этом услуги Лицензиара по отношению к Лицензиату и Покупателю считаются надлежаще оказанными и подлежат оплате в полном объеме.

6.1.4. В случаях, если Покупатель, совершивший приобретение Билетов на Мероприятие Лицензиата на интернет-ресурсе Лицензиара [radario.ru](http://radario.ru) или посредством использования Виджета не сможет посетить Мероприятие по независящим от него обстоятельствам, денежные средства за такой Билет подлежат возврату до даты проведения Мероприятия при предъявлении Лицензиару документов, подтверждающих невозможность посещения, за исключением случаев, указанных в п. 6.2 и п. 6.3. настоящего Договора.

К таким независящим обстоятельствам относятся: госпитализация Покупателя в медицинское учреждение до начала проведения Мероприятия, смерть Покупателя до начала проведения Мероприятия. В случае наступления таких обстоятельств возврат денежных средств за Билет может быть осуществлен лицом, обратившемся к Лицензиару и предъявившим документы, подтверждающие родственные отношения с Покупателем и документ, подтверждающий факт невозможности посещения Мероприятия.

6.2. Во всех случаях возврата Билетов Покупателями Лицензиат вправе самостоятельно осуществлять возврат денежных средств Покупателям без привлечения Лицензиара и/или партнеров – распространителей. О принятом решении Лицензиат письменно уведомляет Лицензиара в течение 3 дней с даты принятия такового по адресу электронной почты (email) [support@radario.co](mailto:support@radario.co) до получения от Лицензиата такого решения, Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение порядка и сроков возврата денежных средств Покупателям, предусмотренную законодательством РФ в сфере защиты прав потребителей.

6.3. В случае если при отказе от посещения Мероприятия Лицензиата до даты его проведения Покупатель воспользуется процедурой опротестования транзакции банком-эмитентом, выпустившим платежную карту, с помощью которой Покупатель осуществил приобретение Билета(-ов) на Мероприятие Лицензиата (чарджбэк) и, как следствие, денежные средства будут списаны с расчетного счета Лицензиара, услуги Лицензиара по отношению к Лицензиату и к Покупателю считаются надлежаще исполненными и Лицензиат обязуется в полном объеме возместить Лицензиару сумму денежных средств, списанную в порядке процедуры чарджбэк.

6.4. Возврат денежных средств Покупателям, совершившим приобретение Билетов на ресурсах партнеров – распространителей, осуществляется таким партнером – продавцом, если договором между Лицензиатом и таким партнером - распространителем не предусмотрено иное.

## **7. Отчетность**

7.1. Отчет о реализации Билетов Лицензиар обязан представить (в том числе по электронной почте) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром письменного запроса Лицензиата.

7.2. Отчет Лицензиара считается утвержденным Лицензиатом при отсутствии возражений со стороны последнего в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения отчета от Лицензиара.

7.3. Лицензиат обязан подписать отчет Лицензиара в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения и направить Лицензиару подписанный уполномоченным представителем экземпляр.

7.4. Информационный и документарный обмен между Сторонами, включая требуемую Лицензиатом отчетность, может выполняться сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. За непредставление или представление недостоверной информации о Билетах Лицензиат несет ответственность перед Покупателем. Лицензиат несет ответственность



перед Покупателем за неисполнение или ненадлежащее оказание услуг, входящих в реализованный продукт, с момента получения Покупателем Билетов.

8.3. Лицензиат несет ответственность за несвоевременное внесение изменений в информацию о Мероприятии, кроме того, за достоверность и законность всей информации, предоставляемой Лицензиару и/или размещаемой в Электронном приложении.

8.4. Лицензиар не несет ответственности за любое недостижение Лицензиатом результата, которого Лицензиат рассчитывал достичь, используя Электронное приложение и/или Виджет Лицензиара. Недостижение результата, ожидаемого Лицензиатом от проведения Мероприятия, реализация Билетов на которое осуществлялась с использованием Электронного приложения и/или посредством установки Виджета, не освобождает последнего от выплаты вознаграждения Лицензиару.

8.5. Лицензиар не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Электронного приложения, возникшие по причинам, не зависящим от Лицензиара (форс-мажорным).

8.6. Лицензиар не отвечает за временное отсутствие у Лицензиата доступа к Электронному приложению и/или какой-либо части Электронного приложения, однако обязуется принять все зависящие от него меры по устранению неполадок и восстановлению доступа к Электронному приложению.

8.7. Лицензиар не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Электронного приложения.

8.8. Лицензиар не отвечает за убытки Лицензиата, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

8.9. Лицензиат соглашается использовать Электронное приложение, а наравне с ним Виджет, в том виде, в котором оно представлено, и не имеет право требовать внесения каких-то изменений в их структуру и/или дизайн.

8.10. Лицензиар не отвечает за исполнение третьими лицами и/или Покупателями обязательств перед Лицензиатом, возникших в результате использования Электронного приложения и/или Виджета Лицензиара. Кроме того, Лицензиар не отвечает за исполнение Лицензиатом каких-либо обязательств перед третьими лицами, если соответствующим соглашением или договором не предусмотрено иное.

8.11. Лицензиат самостоятельно отвечает за содержание данных, размещаемых им и/или конечными пользователями в сети Интернет с использованием Электронного приложения и/или Виджета Лицензиара: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Лицензиар не отвечает за содержание данных, размещаемых Лицензиатом.

8.12. Лицензиат, используя услуги сети Интернет, самостоятельно и в полной мере отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично, конечными пользователями или третьими лицами по его сетевым реквизитам) личности или имуществу: граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

8.13. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по настоящему Договору за:

- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Лицензиата и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Лицензиар предвидеть возможность наступления таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Лицензиатом выбранной им формы оплаты по настоящему Договору.

8.14. Лицензиат несет всю ответственность за:



- соблюдение всех требований законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите персональных данных, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму контента, на которые Лицензиат устанавливает (может установить) переадресующую гиперссылку с контента, иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя;
- достоверность сведений, указанных им при оформлении заявки на предоставление неисключительной лицензии и платежных документов при оплате вознаграждения Лицензиару;
- соблюдение требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки или иного использования Лицензиатом персональных данных Покупателей, включая, но не ограничиваясь, согласно п. 12.5. настоящего Договора

## **9. Форс-Мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными обстоятельствами, которые возникли помимо воли и желания Сторон, и которые нельзя было предвидеть или избежать. К таким обстоятельствам в частности относятся: стихийные бедствия, военные действия, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, принятие органами государственной власти и органами местного самоуправления акта, непосредственно затрагивающего предмет настоящего Договора и повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора, ограничения доступности/недоступности, блокировки интернет-ресурсов в сети интернет, возникшие по обстоятельствам, имеющим отношение к деятельности Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ (Роскомнадзор), а также иные события, которые Торгово-Промышленная Палата или Министерство по чрезвычайным ситуациям (их региональные подразделения) признают и объявляют случаями непреодолимой силы.

9.2. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств. Если эта Сторона не сообщит о наступлении соответствующего обстоятельства, она лишается права ссылаться на него, за исключением случая, когда само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

9.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно периоду времени, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для его устранения.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продлились более 14 (четырнадцати) календарных дней, Стороны согласовывают дальнейшее взаимодействие по настоящему Договору.

9.5. Неплатежеспособность Лицензиата не относится к чрезвычайным обстоятельствам и не является обстоятельством непреодолимой силы.

## **10. Разрешение споров**

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.2. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении. Срок рассмотрения претензии составляет десять дней с момента ее получения Стороной.

10.3. В случае если споры и разногласия не будут урегулированы в установленном настоящим Договором порядке, они подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара

## **11. Срок действия Договора**

11.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение года. Моментом подписания считается дата, указанная в правом верхнем углу первого листа настоящего Договора.

Договор считается пролонгированным на следующий годовой период, если ни одна из сторон не уведомила должным образом вторую сторону о намерении расторгнуть договор за 30 календарных дней до окончания годового срока.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон. С момента расторжения Договора, соответственно, прекращается действие неисключительной лицензии, передаваемой по настоящему Договору.

11.3. Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора посредством направления Лицензиару уведомления не позднее чем 30 дней календарных дней до даты предполагаемого прекращения Договора.

11.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора посредством направления Лицензиату уведомления не позднее чем за 30 календарных дней до даты предполагаемого прекращения Договора.

11.5. Во всех случаях, указанных в п.11.2., п.11.3., п.11.4. настоящего Договора, Лицензиат не вправе использовать Виджет и Электронное приложение Лицензиара без заключения нового Договора с Лицензиаром.

11.6. Финансовые обязательства Сторон, возникшие в период действия договора, сохраняют силу до момента их полного исполнения.

11.7. На момент расторжения договора все расчеты между сторонами должны быть полностью завершены.

## **12. Конфиденциальная информация**

12.1. Стороны самостоятельно определяют конфиденциальность сведений, передаваемых друг другу по настоящему Договору с надлежащим извещением Сторон. Решение одной Стороны о конфиденциальном характере предоставляемой информации является обязательным для другой Стороны.

12.2. К конфиденциальной информации в частности относится: данные платежных шлюзов Лицензиата, любые данные о количестве проданных Билетов, прибыли Лицензиата, полученной в результате реализации Билетов, а так же иная информация.

12.3. Стороны обязуются, как в течение срока действия настоящего Договора, так и после его окончания, не разглашать, без предварительного письменного согласия Стороны, которой она принадлежит, любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств. Стороны соглашаются немедленно вернуть все материальные носители конфиденциальной информации, находящиеся в их пользовании, распоряжении или хранении по требованию Стороны, которой эта информация принадлежит, в любой момент или по прекращении действия настоящего Договора.

12.4. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

12.5. Лицензиат обязуется использовать персональные данные третьих лиц, полученные в результате использования Электронного приложения и Виджета, в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в редакции, действующей на момент обработки или иного использования Лицензиатом персональных данных, а именно:

- персональные данные могут использоваться только с целью, указанной субъектом персональных данных в согласии на их обработку (если обязательность такого согласия предусмотрена законом);

- Лицензиату запрещается передавать сведения, полученные посредством Электронного приложения и Виджета, третьим лицам, за исключением прямо предусмотренных законом случаев;
- Лицензиат принимает на себя все обязательства оператора в терминах Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
- в случае причинения Покупателям/третьим лицам вреда, связанного с невыполнением Лицензиатом требований Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», ответственность за такое причинение возлагается на Лицензиата в полном объеме.

### 13. Заключительные положения

13.1. Любое содержащееся в тексте настоящего договора указание на пункты, является указанием на пункты настоящего договора, если иное не указано отдельно.

13.2. Стороны признают обмен отсканированными документами по электронной почте в качестве официального способа передачи информации как при заключении договора, так и в рамках настоящего договора при условии, что Обмен информацией по электронной почте осуществляется с электронной почты Лицензиата [irincheev@uuopera.ru](mailto:irincheev@uuopera.ru), с электронной почты Лицензиара [help@radario.co](mailto:help@radario.co).

13.3. С момента заключения настоящего Договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом настоящего Договора, теряют силу.

13.4. Лицензиар имеет право передать или иным образом уступить свои права по настоящему Договору третьим лицам.

13.5. Настоящий Договор заключен на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой Стороны.

### 14. Реквизиты и подписи сторон

ЛИЦЕНЗИАР:

Общество с ограниченной ответственностью  
«Радарио»  
Юридический адрес: г.Санкт-Петербург,  
набережная Реки Смоленки, д.33 лит. А  
Фактический адрес: г.Санкт-Петербург, 10-я  
линия ВО, д.59, офис 67  
Расчетный счет 40702810732000001079  
Филиал "Санкт-Петербургский" АО "Альфа-  
Банк" г.Санкт-Петербург  
К/сч 30101810600000000786  
БИК 044030786  
ИНН/КПП 7801562290/780101001  
ОКПО 30702892  
ОГРН 1117847539292

Генеральный директор



/  / Сучков С.А./


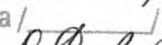
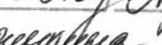
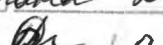

ЛИЦЕНЗИАТ:

Государственное автономное учреждение  
культуры Республики Бурятия «Бурятский  
государственный орден Ленина академический  
театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц.  
Цыдынжапова»  
Юридический адрес: 670000, г. Улан-Удэ, ул.  
Ленина, 51  
Фактический адрес: 670000, г. Улан-Удэ, ул.  
Ленина, 51  
Расчетный счет 40603810109164000005  
Бурятское отделение №8601 ПАО СБЕРБАНК  
г. Улан-Удэ  
К/сч 30101810400000000604  
БИК 048142604  
ИНН/КПП 0323030041/032601001  
ОКПО 02193598, ОГРН 1020300970425

Директор



/  / Жамбалова Э.С./

Инициатор /	
Рук. инициатора /	
Гл. бухгалтер /	
пэу /	
Сп. по закупкам /	
Настоящий документ является коммерческой тайной ООО «Радарио»	
УПКР /	

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №1**  
**ДОГОВОР РЛ-91-02-19 от «19» февраля 2019 г.**

г. Санкт-Петербург

«19» Февраля 2019 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Радарио»**, в лице Генерального директора Сучкова Сергея Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Государственное автономное учреждение культуры Республики Бурятия «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова», именуемое в дальнейшем Лицензиат, в лице Директора Жамбаловой Эрженэ Зугдаровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили дополнительное соглашение к договору РЛ-91-02-19 о нижеследующем:

**1. Внести изменения в пп. 5.3.2. Договора и изложить его в следующей редакции:**

5.3.2. В случаях, когда реализация Билетов была осуществлена посредством Виджета [www.radario.ru](http://www.radario.ru) на интернет-странице Лицензиата или приложения в любых социальных сетях: **1% (один) процент** – Вознаграждение Радарио от цены каждого реализованного Билета и **2,5% (два целых пять десятых) процента** – стоимость эквайринга банка Лицензиара от цены каждого реализованного Билета

**2.** Все остальные положения Договора, прямо не указанные в настоящем Дополнительном соглашении, остаются без изменения и стороны подтверждают их исполнение.

**3.** Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу и действует с даты подписания Сторонами, указанной в правом верхнем углу настоящего Дополнительного соглашения и является неотъемлемой частью Договора.

**4.** Настоящее Дополнительное соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

**ЛИЦЕНЗИАТ:**

Государственное автономное учреждение культуры Республики Бурятия «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»

Директор



/ Жамбалова Э.З./

**ЛИЦЕНЗИАР:**

Общество с ограниченной ответственностью «Радарио»

Генеральный директор



/ Сучков С.А./

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 2 К ЛИЦЕНЗИОННОМУ ДОГОВОРУ РЛ-91-02-19

о предоставлении технической возможности использования программного обеспечения  
(Неисключительная Лицензия)

г. Москва

"25" июня 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Радарио", именуемое в дальнейшем «Лицензиар» в лице Директора обособленного подразделения Кипорук Елены Анатольевны, действующего на основании Доверенности №2 от 01.01.2019, с одной стороны, и Государственное автономное учреждение культуры Республики Бурятия «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова», именуемое в дальнейшем «Лицензиат» в лице Директора Жамбаловой Эрженэ Зугдаровны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящее Дополнительное соглашение № 2 к Лицензионному договору № РЛ-91-02-19 (далее - Дополнительное соглашение, Договор) о нижеследующем:

1. Внести изменения в раздел 1. «Основные понятия» Договора и изложить его в следующей редакции:

### 1. Основные понятия

*Электронное приложение* – программа для ЭВМ «Radario» (зарегистрирована в Роспатенте 17.06.2013 №2013615651), основной целью которой является технологическая организация рекламы мероприятия, эмиссии, распространения и продажи (реализации) электронных билетов в сети Интернет, а также через АРМ

*мероприятие* – культурно-массовые, театрально-зрелищные представления, концерты, фестивали, конференции, семинары, мастер-классы и иные события, организуемые Лицензиатом на территории Российской Федерации и/или за рубежом, информация о которых размещается Лицензиатом в различных источниках (в том числе в сети Интернет) в целях формирования предложения третьим лицам о его посещении на коммерческой основе;

*покупатель* – физическое или юридическое лицо, совершившее покупку электронных билетов у Лицензиата посредством использования Электронного приложения;

*партнер (распространитель)* – 1) лицо, заключившее с Лицензиаром в установленном порядке агентский договор и являющееся при этом агентом по такому агентскому договору о распространении Билетов с использованием Электронного приложения. 2) лицо, заключившее с Лицензиатом в установленном порядке партнерский договор (договор о распространении) и являющееся при этом партнером (распространителем) Лицензиата по такому партнерскому договору о распространении Билетов с использованием Электронного приложения.

*электронный билет (билет)* – документ, представленный в электронной или бумажной (после приобретения Покупателем) форме, дающий право Покупателю на посещение (проход, просмотр, прослушивание) зрелищных мероприятий, содержащий штрих-код, номер заказа, фамилию, имя и отчество покупателя физического лица или наименования юридического лица, информацию о наименовании, дате, месте проведения и организаторе зрелищного мероприятия, выделенном клиенту месте (секторе, ряде и номере посадочного места (при наличии), категории билета), стоимости услуги посещения мероприятия, а также дополнительную информацию правового и/или технического характера (далее Билет);

*эмиссия* – последовательность действий Лицензиата по выпуску размещению электронных билетов;

*платёжные шлюзы Лицензиара* – программно-аппаратные комплексы, принадлежащие Лицензиару или предоставляемые банком-эквайером, автоматизирующие процесс приема электронных платежей от покупателей;

*банк-эквайер* – банк, который реализует и эксплуатирует платежный шлюз;

*операции платежного шлюза* – комплекс технологических процессов, направленных на достижение цели продажи электронных билетов.

*цифровой код (штрих-код)* – графическая информация, наносимая на поверхность, маркировку или упаковку изделий, представляющая возможность считывания её техническими средствами – последовательность чёрных и белых полос либо других геометрических фигур.

*АРМ* – автоматизированное рабочее место кассира, через которое осуществляется продажа Билетов Лицензиата посредством кассовой техники с использованием Интернет-ресурса или Виджета Лицензиара.

*API* — набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением или операционной системой для использования во внешних программных продуктах. Используется программистами при написании всевозможных приложений.

*Виджет* - часть программного кода Лицензиара, встраиваемая в HTML-страницу Лицензиата в сети интернет и используемая как без значительной модификации, так и с дополнительными атрибутами для изменения его работы.

*Личный кабинет* – защищенный информационный ресурс на Сайте, используемый Лицензиатом для размещения информации о своих мероприятиях, добавления, удаления, переоценки стоимости билетов на такие мероприятия, отслеживания отчетов о количестве проданных билетов и количестве билетов, оставшихся доступными для реализации на мероприятие Лицензиата, как организатора, получении сводок о доходах, использованию функций для формирования рекламной кампании о мероприятии(-ях) Лицензиата

*Сайт* – интернет – ресурс, размещенный по адресу <http://uuopera.ru/>, платформа, позволяющая осуществлять эмиссию, распространение и продажу (реализацию) электронных билетов в сети Интернет или через АРМ, по усмотрению Лицензиата.

2. Внести изменения в п. 2.1. Договора и изложить его в следующей редакции:

2.1. Лицензиар, являясь обладателем исключительных прав на Электронное приложение, обязуется предоставить Лицензиату право на использование Электронного приложения для реализации электронных билетов в сети интернет или через АРМ, а именно предоставить доступ к:

- личному аккаунту (кабинету) Лицензиата на Сайте;
- опции для формирования платных электронных билетов на мероприятие, каналов их распространения, получения on-line статистики продаж электронных билетов (с доступом к полному перечню штрих-кодов проданных билетов);
- программным возможностям Электронного приложения по формированию и реализации Билетов через АРМ, в том числе, но не ограничиваясь функцией продажи Билетов на Бланках строгой отчетности (БСО), форма и требования к которым утверждены законодательством РФ.

а Лицензиат обязуется за предоставление этих прав уплатить Лицензиару вознаграждение в порядке и размерах, установленных разделом 5 настоящего договора.

3. Внести изменения в п. 2.3. Договора и изложить его в следующей редакции:

2.3. Настоящий Договор является договором *смешанного типа* (п. 3 ст. 421 ГК РФ), сочетающего элементы лицензионного договора (ст. 1235 ГК РФ), агентского договора (пп. 2 п.1 ст. 1005 ГК РФ) и договора на оказание услуг (ст. 779 ГК РФ). Исходя из принципа свободы договора (п.2 ст. 1 ГК РФ, ст. 421 ГК РФ), руководствуясь положениями п. 2 ст. 423 ГК РФ, услуги Лицензиара по отношению к Лицензиату по настоящему Договору оказываются безвозмездно, если иное не согласовано сторонами в дополнительных соглашениях или приложениях к настоящему Договору. В случае осуществления продажи электронных билетов через АРМ или API денежные средства не поступают на счет Лицензиара, а поступают от партнеров - распространителей непосредственно на расчетный счет Лицензиата. В таком случае Лицензиат выплачивает Лицензиару лицензионную плату за использование Электронного приложения в порядке и на условиях раздела 5 настоящего Договора.

4. Дополнить Договор пунктом 2.7. в следующей редакции:

2.7. Лицензиат соглашается с тем, что использование Электронного приложения может регулироваться условиями публичных оферт, размещенных на интернет-ресурсах Лицензиара, которые Лицензиат в добровольном порядке акцептует, регистрируя Личный кабинет на Сайте, проставляя «галочку» в специальном окне, выбирая интересующие его условия распространения билетов путем подключения отдельных каналов продаж, привлечения распространителей. Стороны соглашаются, что условия акцептованной оферты изменяющие

(дополняющие, исключаяющие) положения настоящего Договора, будут иметь преимущественное действие.

5. Внести изменения в п. 5.2. Договора и изложить его в следующей редакции:

5.2. Лицензиар обязуется перечислить на счет Лицензиата все денежные средства, поступающие от Покупателей в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента утверждения сторонами отчета о реализованных билетах. Обязательство Лицензиара по перечислению денежных средств Лицензиату считается исполненным с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара.

6. Исключить из Договора пункт 5.3.6., пункт 5.3.7. в полном объеме без каких-либо исключений в каждом из них.

7. Иные условия Лицензионного договора № РЛ-91-02-19 от "19" Февраля 2019 г., прямо не указанные в настоящем Дополнительном соглашении № 2, оставить без изменений.

8. Настоящее Дополнительное соглашение № 2 вступает в силу с даты его подписания, указанной в правом верхнем углу первого листа настоящего Дополнительного соглашения № 2.

9. Настоящее Дополнительное соглашение № 2 заключено на русском языке в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой Стороны.

#### 10. Реквизиты и подписи сторон

ЛИЦЕНЗИАР:

**Общество с ограниченной ответственностью «Радарио»**

Юридический адрес: г.Санкт-Петербург, набережная Реки Смоленки, д.33 лит. А

Фактический адрес: г.Санкт-Петербург, 10-я линия ВО, д.59, офис 67

Расчетный счет 40702810732000001079

Филиал "Санкт-Петербургский" АО "Альфа-Банк" г.Санкт-Петербург

К/сч 301018106000000000786

БИК 044030786

ИНН/КПП 7801562290/780101001

ОКПО 30702892

ОГРН 1117847539292

Директор обособленного подразделения



/ Кипорук Е.А./

ЛИЦЕНЗИАТ:

Государственное автономное учреждение культуры Республики Бурятия «Бурятский государственный ордена Ленина академический театр оперы и балета им. н.а. СССР Г.Ц. Цыдынжапова»

Юридический адрес: 670000, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, 51

Фактический адрес: 670000, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, 51

Расчетный счет 406038101091640000005

Бурятское отделение №8601 ПАО СБЕРБАНК г. Улан-Удэ

К/сч 301018104000000000604

БИК 048142604

ИНН/КПП 0323030041/032601001

ОКПО 02193598; ОГРН 1020300970425

Директор



/ Жамбалова Э.З./